

## Übersicht über die Praxisphasen

im

### Studiengang Finanzwirtschaft

für die

**Studienrichtung Versicherungsmanagement** 

an der

Berufsakademie Sachsen
Staatliche Studienakademie Dresden



## Übersicht über die Praxisphasen

im

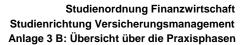
Studiengang Finanzwirtschaft

für die

Studienrichtung Versicherungsmanagement

an der

Berufsakademie Sachsen
Staatliche Studienakademie Dresden





#### Inhalt

Übersicht über die Praxisphasen	4
Praxisphase 1. Semester Studiengang Finanzwirtschaft, Studienrichtung Versicherungsmanagement	6
Praxisphase 2. Semester Studiengang Finanzwirtschaft, Studienrichtung Versicherungsmanagement	8
Praxisphase 3. Semester Studiengang Finanzwirtschaft, Studienrichtung Versicherungsmanagement	10
Praxisphase 4. Semester Studiengang Finanzwirtschaft, Studienrichtung Versicherungsmanagement	12
Praxisphase 5. Semester Studiengang Finanzwirtschaft, Studienrichtung Versicherungsmanagement	14



#### Übersicht über die Praxisphasen

Im dualen Studium an der Berufsakademie Sachsen spielt die Verzahnung von Theorie und Praxis eine bedeutsame Rolle. Die Studierenden übertragen in der Theorie erworbene Kenntnisse und Fähigkeiten in die Wirklichkeit des Praxispartners. In den Theoriemodulen werden wiederum die Studierenden ermuntert, betriebliche Erfahrungen einzubringen. Im ersten Semester weisen die Studierenden nach, dass sie eine praktische Problemstellung überzeugend präsentieren können. Im zweiten Semester erfolgt der Nachweis der erworbenen Fähigkeit in Form der Simulation einen Beratungsgespräches im Rahmen einer mündlichen Prüfung. Die Studierenden fertigen zudem über den Verlauf und die Inhalte der praxisbasierten Studienabschnitte einen Praxistransferbeleg und eine Studienarbeit an, worin sie betriebliche Problemstellungen reflektieren und Lösungsmöglichkeiten aufzeigen. Im fünften Semester weisen die Studierenden in einer mündlichen Prüfung den Erwerb der in Theorie und Praxis vermittelten Kenntnisse nach. Damit ist ein ständiger wechselseitiger Transfer zwischen Theorie und Praxis nachweisbar.

Die nachfolgend aufgeführten Aufstellungen geben einen Gesamtüberblick über den Wissenstransfer zwischen Theoriemodulen und dem jeweiligen Praxismodul je Semester. Zudem werden die zu transferierenden Inhalte und deren Lernziele transparent gemacht. Dies dient der Sicherstellung der zeitlichen und inhaltlichen Korrespondenz zwischen den wissenschaftlich-theoretischen und den praktischen Studienabschnitten im BA-Studium zum Bachelor of Arts im Studiengang Finanzwirtschaft, Studienrichtung Versicherungsmanagement.

Die Studierenden werden in den Praxismodulen in verschiedenen betrieblichen Funktionsbereichen eingesetzt. Sie erhalten Schulungen zu verschiedenen Themenbereichen: Produktwissen und/oder Schadenregulierungswissen, Marketingwissen, betriebswirtschaftliches Analysewissen und Trainings zum Erwerb von Verkaufs- und Beratungskompetenz im Umgang mit Kunden und Mitarbeitern. Sie lernen das Unternehmen mit typischen Arbeitsabläufen als ganzheitliches komplexes System kennen und können wesentliche im Tagesgeschäft anfallende Aufgaben selbständig lösen. Zur Unterstützung steht den Studierenden ein persönlicher Betreuer im Unternehmen zur Seite. Die Studierenden werden auch befähigt, konkrete betriebswirtschaftliche Probleme zu analysieren und Lösungsansätze zu entwickeln. Ihre praktischen Fähigkeiten und ihr praktisches Wissen werden dabei vertieft.

Bei der Tätigkeit im Unternehmen können darüber hinaus weitere in Theoriemodulen erworbene Kompetenzen der Studierenden gefestigt bzw. für zukünftige Theoriemodule erworben werden, z.B. grundlegende Fach-, Methoden- und Sozialkompetenzen sowie berufsfeldbezogene Qualifikationen. Die Studierenden werden über die Niveaustufen Wissen – Verständnis – Anwendung – Analyse – Synthese – zur eigenständigen Bewertung von Problemstellungen und Lösungen geführt.

In den theoriebasierten Studienanteilen an der Staatlichen Studienakademie Dresden werden Fachkenntnisse zu wirtschaftswissenschaftlichen und versicherungswirtschaftlichen Grundlagen, anwendungsorientierte Methodenkenntnisse und Schlüsselkompetenzen vermittelt, die in den Praxisphasen erweitert, vertieft und angewendet werden. Dies geschieht über die Verknüpfung der miteinander verzahnten Handlungsebenen in den Praxisphasen:

- Absolvierung von *Praxismodulen*, als eigenständige, in der Praxisphase gelegene Module, in denen die Studierenden eine vom Lehrpersonal der Staatlichen Studienakademie Dresden gestellte und betreute Aufgabenstellung bearbeiten und mit einer Prüfungsleistung abschließen. Die Inhalte der Aufgabenstellung und der Tätigkeitsbereich der Studierenden beim Praxisunternehmen sind so aufeinander abgestimmt, dass synergetische Effekte zwischen praktischer Tätigkeit und Lernzielerreichung befördert werden. Für jedes Praxismodul wurde eine separate Modulbeschreibung erstellt,
- Erbringung von *Eigenverantwortlichem Lernen (EvL)* für die Theoriemodule, das Teil eines oder mehrerer Theoriemodule des jeweiligen Semesters ist, sich auf die Praxisphase erstreckt und insofern inhaltlich verzahnt ist. Diese Lern- bzw. Transferleistungen werden während der Praxisphase oder unmittelbar danach, also am Ende des Semesters, aber in jedem Fall im Kontext der sie betreffenden Theoriemodule, abgeprüft. Dieser Transfer (EvL aus der Theorie in die Praxis) wird explizit als solcher in den Modulbeschreibungen der entsprechenden Theoriemodule ausgewiesen, sowie
- Tätigkeiten der Studierenden beim bzw. für den Praxispartner.



Jede Praxisphase wird inhaltlich so von den SSA vorstrukturiert und mit den Praxispartnern abgestimmt, dass diese Handlungsstränge ineinandergreifen und synergetisch bei der Vertiefung, Ausweitung und Anwendung des Fachwissens der Studierenden wirken.

Aufgrund unterschiedlicher Ausprägung der Praxispartner sowie der Unterschiedlichkeit der Studierenden etc. sollten die in den nachfolgenden Tabellen aufgeführten Inhalte und EvL-Zeiten als prototypisch verstanden und jeweils unter Beibehaltung des insgesamt zu erbringenden Workloads individuell konkretisiert werden.

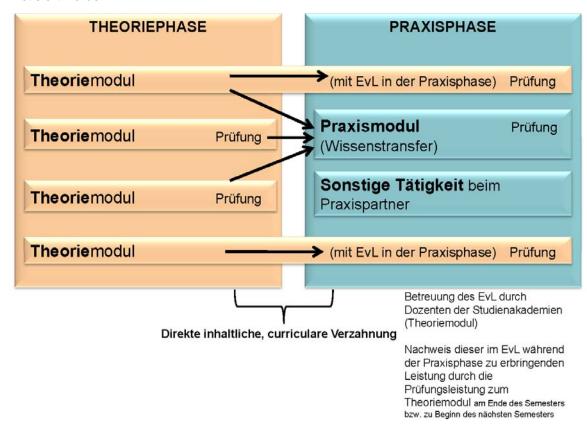


Abbildung: Schematische, exemplarische Verzahnung der Theorie- und Praxisphasen.

Die folgende **Übersicht über die Praxisphasen** gibt detailliert Auskunft über inhaltliche Synergien und studienorganisatorische Rahmenbedingungen jeder einzelnen Praxisphase sowohl im Kontext der angrenzenden Theoriephasen als auch im Kontext des Studienganges insgesamt.

Der mit der engen Verzahnung von Theorie und Praxis verbundene systematisierte Reflexionsprozess stärkt zudem die Fähigkeit der Studierenden, im direkten Kontakt mit komplexen Aufgabenstellungen eigene Lernstrategien zu entwickeln und zu festigen. Damit werden Absolventen auch langfristig in die Lage versetzt, sich technisch-technologischen, wirtschaftlichen, gesetzlichen, gesellschaftlichen, soziokulturellen und umweltökonomischen Veränderungen zu stellen und im Sinne eines lebenslangen Lernens sich zielgerichtet weiterzuentwickeln.

Die **Betreuung der Studierenden** in der Praxisphase ist für alle Anteile, die mit Workload belegt sind und für die Credits vergeben werden, durch die Staatliche Studienakademie Dresden geregelt:

- Ansprechpartner f
  ür die Inhalte des eigenverantwortlichen Lernens von Theoriemodulen in der Praxisphase ist jeweils der Dozent/Lehrende im Modul, der auch zum Pr
  üfer bestellt wurde.
- Ansprechpartner f
  ür die Inhalte der Praxismodule ist jeweils der Dozent/Lehrende im Modul, der auch zum Pr
  üfer bestellt wurde.
- Die Abnahme der Modulprüfungen und damit die Entscheidung über den erfolgreichen Abschluss eines Praxismoduls liegt auf der Seite der Dozenten/Lehrenden der Staatlichen Studienakademie Dresden.
- Beim Praxispartner werden Betreuer mit der Vermittlung der Inhalte der praxisbasierten Studienanteile beauftragt.



#### Übersicht erste Praxisphase

Studiengang Finanzwirtschaft, Studienrichtung Versicherungsmanagement

#### Praxisphase 1. Semester Studiengang Finanzwirtschaft, Studienrichtung Versicherungsmanagement

In der ersten Praxisphase lernen die Studierenden Ihre Praxisunternehmen kennen und wachsen in die zukünftigen Aufgabenbereiche im Unternehmen hinein. Im Mittelpunkt stehen die Geschäftsfelder der jeweiligen Unternehmen mit ihren Aufgaben sowie Produkten bzw. Dienstleistungen. Diese Phase ist gekennzeichnet durch die Umsetzung der theoretischen Kenntnisse speziell aus den Modulen Betriebswirtschaftliche Grundlagen und Marketing, Grundlagen der Versicherungswirtschaft und des Versicherungsrechts und Grundlagen des Bürgerlichens Rechts (BGB) auf das eigene Praxisunternehmen und deren elementaren Geschäftsbereich. Dieses Grundwissen bildet den Ausgangspunkt für praktische Anwendungen. Des Weiteren werden in diese Praxisphase auch die theoretischen Kenntnisse aus den Modulen Wirtschafts- und Finanzmathematik sowie Finanzbuchführung einfließen und ihr praktischer Nutzen bei der Bewältigung konkreter Aufgaben verdeutlicht.

		Work		Work
Mögliche Tätigkeitsschwerpunkte	Inhalte Praxismodul	Workload (h)	Inhalte EvL (Praxis)	Workload (h)
Mit dem Einsatz der Studierenden in verschiedenen Bereichen im ersten Praxissemester werden folgende wesentliche Ziele	3FW-VPKWU-10 Kenntnis und Wissen: Unternehmen und deren Umfeld	150	3FW-BWLMA-10 Betriebswirtschaftliche Grundlagen und Marketing	60
verfolgt:  Erwerb von Kenntnissen:  • Kenntnisse zum Praxisunternehmen: Rechtsform, Hauptfunktionen, Geschäftsfelder, Standorte und Kooperationspartner  • Kenntnisse zum Arbeitsplatz, zu wesentlichen Abläufen und Tätigkeiten, zu internen Regelungen, zu Funktionen und Arbeitsabläufen in verschiedenen Bereichen  • Kenntnisse zu internen Kommunikations- und Informationssystemen  • Umgang mit Kundendaten  • wesentliche Kenntnisse zu dem Produkt- und Dienstleistungsangebot des Praxisunternehmens (z.B. Schulungen zu Produkten /	von Unternehmen Allgemeinen und für das Praxisunternehmen Speziellen darstellen • Einflussfaktoren auf unternehmerische Ta (Produktionsfaktoren, Wertschöpfungsprozess, und Service) identifiziere beschreiben • Struktur, Größe und Au des Praxisunterne darstellen • Leistungsprofil und -be des e Praxisunternehmens beschreiben • Produkt- und Dienstleis angebote des e	ortwahl im eigene im die ätigkeit Absatz en und fgaben hmens ereiche igenen	Rechtsform, Hauptfunkti Geschäftsfelder, Standortwahl Unternehmen in Anwendung au eigene Praxisunternehmen vertie Produktionsfaktoren Wertschöpfungsprozess für eigene Praxisunterne bestimmen Marktsegmentierung innerhalb Praxisunternehmens durchdringe Marketinginstrumente Vertriebswege Praxisunternehmen darstellen Operatives Marketing Praxisunternehmen mitgestalten Käuferverhalten Gesprächssituationen mit Ku beobachten und typologisieren Methoden und Techniken Präsentation wissenschaft Ergebnisse einsetzen	von uf das efen und das ehmen des en und des im in unden der
Schulungen zu Produkten / Grundausbildung Fachkraft für LW-Schadenmanagement)  • Übersicht zur Aufbau- und Ablauforganisation des Praxisunternehmens  • Kenntnisse des arbeitsteiligen Prozesses zwischen Innen- und Außendienst und deren Zusammenwirken  Erwerb von Fertigkeiten:  • Einarbeitung in Fachaufgaben und wesentliche Aufgaben der Büroorganisation (z.B. Dokumentationen/Leistungsverz eichnisse)  • Erledigen von übertragenen	Praxisunternehmens recherchieren und im Ve zu ausgewählten Mitbew darstellen  • Kennzahlenspiegel des e Praxisunternehmens Vergleich zu Mitbew erstellen  • Aktuelle Entwicklungs erfassen und beschreiben  • Präsentation zu vorgegebenen betriebswirtschaftlichen Th	rgleich rerbern igenen im rerbern strends	3FW-VGLVM-10 Grundlagen der Versicherungswirtschaft  Organisation der Versicher wirtschaft nachverfolgen und eigene Praxisunternehmen in Organisationsstruktur einordnen Versicherungsangebot und nachfrage unter den Asp	das diese - pekten und n des n die



Aufgaben unter Aufsicht  Terminierung von Kundengesprächen für Vermittler und/oder	eigenen Praxisunternehr aufzeigen • Rechtsgrundlagen zum Vertragsre vertiefen	
Aktive Mitarbeit im Schadenservice und im Notfallmanagement und/oder	<ul> <li>Beratungs- und Dokumentation pflichten von Vermittlern Dienstleistern vertiefen</li> <li>Haftungsgrundlagen kennen lerner</li> </ul>	und
Bestandsbearbeitung und Angebotserstellung	3FW-BÜRE-10 Bürgerliches Recht (BGB) 2	20
	<ul> <li>Wissen zu schuldrechtlic Verträgen vertiefen</li> <li>Begriffe des Schuldrechtes erkläre</li> <li>Formen von Willenserklärungen Forderungsabtretungen erfassen</li> </ul>	en
	3FW-WIMA-10 Wirtschafts- und Finanzmathematik	40
	Annuitäten  • Erstellung von Tilgungsplänen  • Nutzung von hausinterner Softwund Programmen	zur von
	3FW-FIBU-10 Finanzbuchführung 2	20
	<ul> <li>Kennenlernen der Finanzbuchhalt im Praxisunternehmen</li> <li>Buchungen auf internen Konten b Praxisunternehmen verstehen</li> </ul>	Ŭ



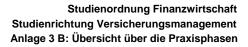
#### Übersicht zweite Praxisphase

Studiengang Finanzwirtschaft, Studienrichtung Versicherungsmanagement

#### Praxisphase 2. Semester Studiengang Finanzwirtschaft, Studienrichtung Versicherungsmanagement

In dieser Praxisphase vertiefen die Studierenden ihr Wissen über das Praxisunternehmen und erhalten das grundlegende Wissen über Produkte aus der Kraftfahrzeug-, Sach- und Vermögensversicherung, lernen die Klassifizierung kennen und setzen sich mit den allgemeinen Versicherungsbedingungen auseinander. Sie bereiten sich damit auf die Beratung zum Versicherungsschutz im Schadenfall oder den Verkauf von Versicherungsprodukten vor. Das breite Spektrum der Aufgaben des Vermittlers/Schadenbearbeiters steht im Mittelpunkt und wird durch aktiven Kundenkontakt gefördert. Diese Phase wird maßgeblich durch die praxisbezogene Anwendung der Kenntnisse aus den Theoriemodulen Private Kraftfahrzeug-, Sach- und Vermögensversicherung und Bilanzierung und Steuern geprägt. Zusätzlich kommt das Wissen aus den Modulen Mikroökonomie, Statistik und Wahrscheinlichkeitsrechnung sowie Basic English for the Insurance Business zum praktischen Einsatz.

Mögliche Tätigkeitsschwerpunkte	Inhalte Praxismodul	Workload (h)	Inhalte EvL (Praxis)	Workload (h)
Mit dem Einsatz der Studierenden im zweiten Praxissemester werden folgende wesentliche Ziele verfolgt: Erwerb von Kenntnissen:  • Schulungen zu Produkten der Kraftfahrzeug-, Sach- und	3FW-VPVAR-20 Verständnis und Anwendung: Vertragsbestands- /Schadenaufnahme und Kundenkontakt	150	3FW-VPKSV-20 Private Kraftfahrzeug-, Sach- und Vermögensversicherung	60
Vermögensversicherung im Angebot des eigenen Praxispartners oder  Schulung zum Schadenservice im Bereich der Sachversicherung (z.B. Schadenaufnahme, Frequenzschäden, Leitungswasser, Wasserschäden, Hygienemanagement von Trocknungs- und Lüftungstechnik und Kostenrechnung von Hygienemaßnahmen im eigenen Praxisunternehmen  Durchführung von Kunden/Beratungsgesprächen  Kommunikations- und Informationstechnik des Praxisunternehmens fachgerecht	<ul> <li>Transfer und Vertiefung in den Theorieph erlernten Inhalte Schennenlernen Praxislösungen</li> <li>Integration des Studiere durch Mitarbeit ausgewählten Funktionsbereichen Vertragsverwaltung/ Kundenservice/ Schadenmanagement/ Hygienegrundlagen Sanierungsfachbetrieb/ Marketing und Vertrieb</li> <li>Vertiefung Produktkenntnisse Kraftfahrzeug-, Sach-</li> </ul>	nasen sowie der	Breitengeschäft  Auswirkungen von Schadenhäuft auf die Versicherungsunternehmer  Wissensgenerierung Marktbeobachtungen  Synthetische Zusammenfassung Informationen und Dokumentatit geeigneten Speichermedien vorne  3FW-VBILA-20	der und e des ivaten ungen durch von on in
nutzen  Erwerb von Fertigkeiten in Abhängigkeit vom Einsatzbereich und Praxisunternehmen: z.B.:  Agentur/Makler/ Finanzdienstleistungsinstitute/ Pools:  • Vereinbarung von Kundenterminen  • Vorbereitung von Kundengesprächen unter Anleitung  • Aufnahme und Auswertung von Kundendaten  • Angebotserstellung  • Führung eines Kunden-gesprächs unter Aufsicht eines Mentors	Vermögensversicherung Anwendung allgemeinen besonderen Versicher bedingungen und sachkundige Argumenta	gen der und ungs- deren ation atung	Im Zusammenhang mit Produktekenntnisse zur Kraft Sach- und Vermögensversicherur steuerliche Behandlung Versicherungsbeiträge im Rahme Einkommenssteuer vertiefen     Die in den Versicherungsbeiträgen enthaltenen Versicherungssteuer lernen     Unterschiedliche Abzugsmöglicht für Versicherungsbeiträge erläuter steuerliche Sachverhalte Kundengeschäft einordnen könner     Steuerliche Besonderheiten Schadenfall erörtern und gege dem Kunden erläutern	der en der n rsätze keiten n und im n





<ul><li>Nachbereitung des Kundengesprächs</li><li>Hospitation bei Außendienst-</li></ul>	Arbeitsweise von Wettbewerbern und Kooperationspartnern	3FW-VENBA-12 Basic English for the Insurance Business 30
terminen des Mentors  Versicherungsunternehmen:  Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware  Pflege von Kundendaten  Bearbeitung einfacher Vertragsänderungen  Aufnahme von Schadenvorgängen  Mitarbeit im Tagesgeschäft  telefonischer Kundenkontakt  Sanierungsfachbetriebe:  Qualitätssicherung  Probenahmen /Auswertung von Laborberichten  Sanierungskonzepte  Hygienemanagement und Kostenrechnung von Hygienemaßnahmen	<ul> <li>Marketingmaßnahmen erfassen</li> <li>Einsatz statistischer Methoden zur Aufbereitung von Datenmengen</li> <li>Beratungs-und/oder Verkaufsgespräche trainieren und betriebliche Erfahrungen sammeln</li> <li>Nachweis des Erwerbs der Kenntnisse zum Beratungs-/Verkaufsgespräch im Rahmen der mündlichen Prüfung (Beratungsgespräch) am Ende des Semesters</li> </ul>	<ul> <li>Übungsaufgaben /Lektionen mit der Sprachsoftware SPEXX trainieren</li> <li>Fachtermini der Wirtschaft erlernen und anwenden und diese adressatengerecht übersetzen bzw. beschreiben</li> <li>Englischsprachige Literatur lesen und verstehen, z.B. Rundschreiben der BaFin</li> <li>Englischsprachige Medienbeiträge zum Branchengeschehen verfolgen, z.B. europäische Gesetzgebung</li> <li>Ggf. fachbezogene Gespräche in der englischer Sprache mit ausländischen Kunden führen</li> <li>Zusätzliches Studium bzw. Übungen gemäß den Hinweisen der Englischdozenten</li> <li>Präsentation vorbereiten</li> </ul>
• aktive Mitarbeit im Schadenservice und		3FW-MIKRO-20 Mikroökonomie 30
Notfallmanagement Schadendienstleister/ Regulierungsorganisationen:  • Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware • Erfassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System • Rechnungsprüfung unter		Grundprinzipien der Mikroökonomie und der Unternehmenstheorie im eigenen Praxisunternehmen identifizieren und nachverfolgen     Konkurrenzanalysen durchführen     Kenntnisse zu den wettbewerbspolitischen Instrumenten vertiefen
Anleitung des Mentors  Mitarbeit im Tagesgeschäft  telefonischer Kontakt mit Kunden und Auftraggebern		3FW-STAWA-20 Statistik und Wahrscheinlichkeitsrechnung
Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser:  • Kennenlernen bestehender Verträge und Kooperationspartner  • Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System  • Schadenmeldung gegenüber dem Versicherer  • telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers  • Beratung zum Verhalten im Schadenfall/am Unfallort		Bedeutung statistischer Methoden und Verfahren zur Aufbereitung umfangreicher Datenmengen und deren Beurteilung für das eigene Unternehmen erkennen     Statistische Auswertungen erstellen und interpretieren     Selbstständige Lösung von ausgegebenen Übungsaufgaben



#### Übersicht dritte Praxisphase

Studiengang Finanzwirtschaft, Studienrichtung Versicherungsmanagement

#### Praxisphase 3. Semester Studiengang Finanzwirtschaft, Studienrichtung Versicherungsmanagement

In der dritten Praxisphase wenden die Studierenden die Grundkenntnisse aus den Theoriemodulen zu den Produkten und Assistanceleistungen der Versicherungsunternehmen im Privatkundengeschäft an. Diese Kenntnisse werden durch die aktive Anwendung der Produktlösungen des Praxisunternehmens vertieft. Sie setzen sich in dieser Praxisphase sehr intensiv mit dem Thema Datenschutz im Zusammenhang mit Kunden-/Schadendaten auseinander. Im Mittelpunkt stehen verschiedene Kommunikations- und Informationssysteme der Praxisunternehmen und ihrer Kooperationspartner mit den rechtlichen Rahmenbedingungen und der konkreten Ausgestaltung. In dieser Phase wird vor allem das Wissen aus den Modulen Persönliche Alters- und Risikovorsorge, Wirtschaftsrecht, Dienstleitungsorientierte Wertschöpfungsmodelle mit Datenschutz und Datensicherheit praktisch zum Einsatz kommen. Abgerundet wird diese Phase durch die aktive Umsetzung der theoretischen Kenntnisse aus den Modulen Makroökonomie, Finanzmanagement und Kostenrechnung.

Mögliche Tätigkeitsschwerpunkte	Inhalte Praxismodul	Workload (h)	Inhalte EvL (Praxis)	Workload (h)
Mit dem Einsatz der Studierenden im dritten Praxissemester werden folgende wesentliche Ziele verfolgt:  Erwerb von Kenntnissen:  • Weiterführende	3FW-VPVAK-30 Anwendung und Analyse: Vertragsbestands- /Schadenanalyse und Kundenberatung	160	3FW-VPKAV-30 Persönliche Alters- und Risikovorsorge	50
Produktschulungen im Privatkundengeschäft oder  • Weiterführende Schulungen im Schadenmanagement, z.B. Grundausbildung Brandschadenbeseitigung  • Vertiefende Kenntnisse zu den Produkten des Praxisunternehmens und/oder der Kooperationspartner  • Sicherer Umgang mit der eingesetzten Unternehmenssoftware speziell im Zusammenhang mit	Transfer und Vertiefung der in den Theoriephasen erlernten Inhalte sowie Kennenlernen der Praxislösungen Integration des Studierenden durch Mitarbeit in ausgewählten Funktionsbereichen z.B. Vertragsverwaltung/ Kundenservice/ Schadenmanagement/ Brandschäden an Gebäuden und Inventar/ Marketing und Vertrieb Kenntnisse zu Produkten und den angebotenen Leistungen im Praxisunternehmen vertiefen		<ul> <li>Kenntnisse über die Absicher möglichkeiten im Bereich Alters-Risikovorsorge vertiefen</li> <li>Produktkenntnisse auf Angebote Unternehmens ausweiten</li> <li>Produktvergleiche vornehmen</li> <li>Unterschiede zwischen gesetzliche privater Absicherung darstellen</li> <li>Steuerliche Aspekte und Fömöglichkeiten der Risikovorsverstehen</li> <li>Diskussionen und Änderungen in Medien verfolgen</li> </ul>	und des r und örder- sorge
Datenschutzregelungen Erwerb von Fertigkeiten:  Telefonberatung/ Beantwortung von e-Mail Anfragen Angebotserstellung,			Finanzmanagement und Kostenrechnung  Bedeutung von Kostenrechnung Praxisunternehmen erfahren	50 j im
Bestandsbearbeitung, Bestandspflege  Terminierung von Kunden-	<ul><li>und /oder</li><li>weiterführende Kennt im Schadenmanage</li></ul>	tnisse	Einblick in die Kostenerfassung nehr 3FW-WIRE-30     Wirtschaftsrecht	men 20
gesprächen  Selbstständige Büroorganisation und Vertiefung der internen Abläufe im Praxisunternehmen  Schrittweise Übernahme von Sachbearbeiteraufgaben und deren termingetreue und selbständige Ausführung	<ul> <li>aneignen</li> <li>Sichere Anwendung von Allgemeinen</li> <li>Besonderen</li> <li>Versicherungsbedingun</li> <li>vertiefende</li> <li>Auseinandersetzung</li> <li>dem Thema Datenschung</li> </ul>	und gen mit	<ul> <li>Informationen aus Medien und praktischer Erfahrung gewor Erkenntnisse sammeln, ordnen under fachlichen Relevanz beurteilen</li> <li>Selbstständige Lösung ausgegel Fallbeispiele</li> </ul>	nnene nd in



Fertigkeiten in Abhängigkeit vom Einsatzbereich: z.B.:  ### Unternehmen verstehen und Vom Verschöpfungsmodelle  ### Geschäftsmodell des eigenen Praxisuntemehmen verstehen und Vom Verschöpfungsmodelle  ### Geschäftsmodell des eigenen Praxisuntemehmen verstehen und Vom Verschöpfungsmodelle  ### Geschäftsmodell des eigenen Praxisuntemehmens kennen und bewerten eines Mentors  ### Selbstständige Nachbereitung des Kundengesprächs  ### Versicherungsunternehmen:  ### Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware  ### Pilege von Kundendaten  ### Versicherungssmaten von Schäden vorgängen  ### Sanierungsfachbetriebe:  ### Dokumentation von Schäden z.B. Brandschäden  ### Einsteltung  ### Angebotskalkulation  ### Aufgebotskalkulation  ### Au	Erwerb von weiterführenden	Rolle und Bedeutung von	3FW-VDLWM-30
vom Einsatzbereich z.B.: degentur/Makler/ Finanzdienstleistungsinstitute/ Pools: Führen von Kunden- Anleitung Beratung der Kunden Aufsicht eines Mentors Außeistständige Nachbereitung des Kundengesprächs Selbstständige Nachbereitung des Kundengesprächs Angebotserstellung mit Hilft er Unternehmenssoftware Pflege von Kundamen Aufrageberbeitung Aufnahme von Schäden, z.B. Brandschäden Einarbeitung Einarbeitung  Aufnahme von Schäden, z.B. Brandschäden Biharbeitung  Aufnahme von Schäden, z.B. Brandschäden Biharbeitung  Angebotserstellung mit Hilft er Unternehmenssoftware  Pflege von Kunden der			
### Agentur/Makter/ ### Pools:  - Führen von Kunden- und/oder Mandantengesprächen unter Anleitung - Beratung der Kunden unter Aufsicht eines Mentors - Selbststandige Nachbereitung des Kundengesprächs  ### Versicherungsunternehmen: - Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware - Deltumgstachbetriebe: - Dokumentation von Schäden, z.B. Brandschäden - Einarbeitung - aktive Mitarbeit im Schadenservice und Nottallmanagement - Schadendiensteister/  **Regulerungsorganisationen: - Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware - Dinarbeitung - Aufnahme - Aufnahme - Nottallmanagement - Schadendiensteister/  **Regulerungsorganisationen: - Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware - Erfassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System - selbständige Rechnungsprüfung - Mitarbeit im Tagesgeschäft - Korrespondenz mit Kunden und Auftragebern telefonisch und / schriftlich - Industrieumernehmen/ Wohunungsverwaltungen/ Autohäuser: - Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System - selbständige Rechnungsprüfung - Wintperien - Regulerungsorganisationen: - Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System - selbständige Rechnungsprüfung - Wintperien - Gesamtleistung der Volkswirtschaft - beurteilung - von Schädenmeldung - an Versicherer Baeutitzung von - Schädenmeldung - an Versicherer Baeutitzung von - Reparaturen nach Rücksprache - und Rürung mit Versicherer - telefonische Beratung des - Geschäftsmodell - Stelllung und Bedeutung von - Reparaturen nach Rücksprache - und Rürung mit Versicherer - telefonische Beratung des - Geschäftsmodell - en Kundenbersenden sein und vom eigenen - Praxisunternehmens kennen und des - Geschäftsmodelle von Dienstellestungsunder von Dienstleistungsunder Rechungsprüfug - Wirkung - Gesamtleistung der Volkswirtschaft - beurteilen - Gesamtleistung der Volkswirtschaft - beurteilen - Gesamtleistung der Volkswirtschaft - beurteilen - Stellung und Bedeutung ein Auftreit im Gesamtleren nach Rücksprache - Relevanz des Defeutung von Konzepten - Relevanz des Defeutung von Konze			
Praxistransferbeleges  Anfertigung Praxistransferbeleges  Angebotserstellung mit Hill der Unternehmenssoftware  Angebotserstellung mit Hill der Unternehmenserigenen System  Angebotserstellung mit Hill der Unternehmenserigenen System  Angebotserstellung mit Hill der Unternehmenseigenen System  Angebotserstellung mit Hill der Unternehmenseigenen System  Angebotserstellung mit Hill der Unternehmenseigenen System  Angebotserstellung von Konzepten zur Marktdynamik (Kapital-, Güter – und Arbeitsmarkt) festigen  Auftrageben telefonisch und / schriftlich  Anderstellung von Konzepten zur Marktdynamik (Kapital-, Güter – und Arbeitsmarkt) festigen  Auftrageben Deraturgen von Auftragen im unternehmenseigenen System  Authauftrageben telefonisch und / schriftlich  Authauftrageben telefoni	Agentur/Makler/		
Führen von Kunden- Mandantengesprächen unter Anleitung Beratung der Kunden unter Aufsicht eines Mentors Selbstständige Nachbereitung des Kundengesprächs Versicherungsunternehmen: Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware Pflege von Kundendaten Verträgsbearbeitung - Aufnahme von Schäden, z.B. Brandschäden - Einarbeitung - Aufnahmen von Schäden, z.B. Brandschäden - Einarbeitung - Aufnahmen von - Schädendiensteister/ Reguliarungsorganisationen: - Angebotserstellung mit Hilflig der Unternehmenssoftware - Erfassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System - selbständige Rechnungsprüfung - Mitarbeit im Tagesgeschäft - Korrespondenz mit Kunden und Auftrageben telefonisch und / schriftlich Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser: - Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System - weiterlen - Verträchten wir der - Ver	Finanzdienstleistungsinstitute/	<ul> <li>Anfertigung eines</li> </ul>	9
Puntien von Kunden- unter Anleitung Beratung der Kunden unter Anleitung Beratung der Kunden unter Aufsicht eines Mentors Selbstständige Nachbereitung des Kundengespräches Uersicherungsunternehmen: Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware Pflege von Kundendaten Vertragsbearbeitung Anfahme von Schadenvorgängen Einarbeitung in Leistungsverzeitenhisse mit Angebotskalkulation Altimanagement Schadendienstfelser/ Regulierungsorganisationen: Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenseitware Einarbeitung in Leistungsverzeitenhisse mit Angebotskalkulation Aktive Mitarbeit im Schadenservice und Notfallmanagement Schadendienstfelster/ Regulierungsorganisationen: Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmensseitware Erfassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System selbständige Rechungsprüfung Mitarbeit im Tagesgeschäft Korrespondenz mit Kunden und Aufträgebern telefonische und / schriftlich Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser: Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System Veiterleitung von Schäden im unternehmenseigenen System Versicherer Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer Veiterleitung von Schäden im unternehmenseigenen System Selbständige Rechungsprüfung an Versicherer Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer Veiterleitung von Schäden im unternehmenseigenen Bystem Veiterleitung von Schäden im Unterneh	Pools:		
Anleitung Beratung der Kunden unter Aufsicht eines Mentors Selbstständige Nachbereitung des Kundengesprächs Versicherungsunternehmen: Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware Pflege von Kundendaten Vertragsbearbeitung Aufnahme von Schädenvorgängen Sanierungsfachbetriebe: Dokumentation von Schäden, z.B. Brandschäden Einarbeitung in Leistungsverzeichnisse mit Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenstelltware Einarbeitung Outsieherungsfachbetriebe: Dokumentation von Schäden, z.B. Brandschäden Einarbeitung in Leistungsverzeichnisse mit Angebotskalkulation Aktive Mitarbeit im Schadenservice und Notfallmanagement Schadenservice und Notfallmanagement Schadenservice und Notfallmanagement Achadenservice und Notfallmanagement Achadenservice und Arbeitsmarkt) festigen Maßnahmen verstehen Versicherer Erfassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System selbständige Rechnungsprüfung Mitarbeit im Tagesgeschäft Korrespondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und / schrifflich Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser: Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System Weiterfeitung von Schädensen im unternehmenseigenen System Weiterfeitung von Schädensen im unternehmenseigenen System Weiterfeitung von Schäden im unternehmenseigenen System Weiterfeitung von Schädensen im Sc	• Führen von Kunden- und/oder		
Seratung der Kunden unter Aufsicht eines Mentors Selbstständige Nachbereitung des Kundengesprächs Versicherungsunternehmen: Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware Pfliege von Kundendaten Vertragsbearbeitung Aufnahme von Schadenvorgängen Aufnahme von Schäden, z.B. Brandschäden Einarbeitung in Leistungsverzeichnisse mit Angebotskalkulation Angebotskalkulation Aktive Mitarbeit im Schadenservice und Notfallmanagement Schadendienstleister/ Regulierungsorganisationen: Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenseigenen System Selfsäng von Auffrägen im unternehmenseigenen System Selfsäng von Auffrägen im unternehmenseigenen System Selfsänge Rechnungsprüfung Mitarbeit im Tagesgeschäft Korrespondenz mit Kunden und Auftragebern teilefonisch und / sschriftlich Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser: Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System Weiterfeitung von Schäden im unternehmenseigenen System Wieterfeitung von Schäden im unternehmenseigenen System Weiterfeitung von Schäden im unternehmenseigenen System senten senten senten senten senten senten	_ :		
Aufsicht eines Mentors  Selbstständige Nachbereitung des Kundengesprächs  Versicherungsunternehmen:  Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware  Pfliege von Kundendaten  Vertragsbearbeitung  Aufnahme von Schädenvorgängen  Dokumentation von Schäden, z.B. Brandschäden  Einarbeitung  Einarbeitung  Aufnabervicheriebse  Dokumentation von Schäden, z.B. Brandschäden  Einarbeitung  Aufnabervicheriebse  Dokumentation von Schäden, z.B. Brandschäden  Einarbeitung  Aufnabervicheriebse  Wirkung  Schädensleister/  Regulierungsorganisationen:  Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenseigenen System  Selbständige Rechnungsprüfung  Mitarbeit im Tagesgeschäft  Korrespondenz mit Kunden und Auftrage bern telefonisch und / schriftlich  Industrieunternehmen/  Wohnungsverwaltungen/  Autohäuser:  Effassung von Schäden im unternehmenseigenen System  Weiterleitung von Schäden im unternehmen im Besonderen Und in der täglichen Arbeit und im Zusammen and Rückspr	_		
Selbstständige Nachbereitung des Kundengesprächs  Versicherungsunternehmen:  Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmen sostfware Pflege von Kundendaten  Vertragsbearbeitung  Aufnahme von Schadenvorgängen  Sanierungsfachbetriebe:  Dokumentation von Schäden, z.B. Brandschäden  Einarbeitung in Leistungsverzeichnisse mit Angebotskalkulation  Aktive Mitarbeit im Schadenservice und Notfallmanagement  Schadenservice und Notfallmanagement  Schadendienstelister/  Regulierungsorganisationen:  Erfassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System  selbständige Rechnungsprüfung  Mitarbeit im Tagesgeschäft  Korrespondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und / Schriftlich  Industrieuntermehmen/  Wohnungsverwaltungen/  Autohäuser:  Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System  selbständige Rechnungsprüfung  Wilstarbeit im Tagesgeschäft  Korrespondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und / schriftlich  Industrieunternehmen/  Wohnungsverwaltungen/  Autohäuser:  Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System  selbständige Rechnungsprüfung  Wilstarbeit im Tagesgeschäft  Korrespondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und / schriftlich  Industrieunternehmen/  Wohnungsverwaltungen/  Autohäuser:  Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System  Weiterleitung von Schäden im unternehmen im Besonderen Praxisunternehmen im Allgemeinen und in der täglichen Arbeitungen Autohäuser:  Erfassung von Aufträgen im Versicherer  Erfassung von Schäden im unternehmen im Besonderen  Weiterleitung von Schäden im unternehmen im Besonderen  Weiterleitung von Schäden im unternehmen im Allgemeinen und in der täglichen Arbeitungen im Ungang mit Angebra im Wundenbezogenen Daten			1
des Kundengesprächs  Versicherungsunternehmen: Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmensoftware Pfläge von Kundendaten Vertragsbearbeitung Aufnahme von Schadenvorgängen Sanierungsfachbetriebe: Dokumentation von Schäden, z.B. Brandschäden Einarbeitung in Leistungsverzeichnisse mit Angebotskalkulation Aktive Mitarbeit im Schadenserice und Notfallmanagement Schadendiensteleister/ Regulierungsorganisationen: Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenseigenen System selbständige Rechnungsprüfung Mitarbeit im Tagesgeschäft Korrespondenz mit Kunden und Auftragebern telefonisch und / schrifflich Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser: Effassung von Schäden im unternehmenseigenen System Weiterel Beauftragung von Schäden im unternehmenseigenen System Weitere Beauftragung von Schäden im unternehmenseigenen System Weiteren Beauftragung von Schäden im unternehmenseigenen System Weiterleitung von Schäden im unternehmenseigenen System Weitersen Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers Beratung zum Verhalten im			
Versicherungsunternehmen:  Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware  Pflege von Kundendaten  Vertragsbearbeitung  Aufnahme von Schadenvorgängen  Sanierungsfachbetriebe:  Dokumentation von Schäden, z.B. Brandschäden  Einarbeitung in Leistungsverzeichnisse mit Angebotskalkulation  Aktive Mitarbeit im Schadenstellster/  Regulierungsorganisationen:  Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenseigenen System  selbständige Rechnungsprüfung  Mitarbeit im Tagesgeschäft  Korrespondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und / schriftlich  Industrieunternehmen/  Wohnungsverwaltungen/  Autohäuser:  Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System  Weiterleitung von Konzepten zur Qualitätssicherung im Umgang mit kundenbezogenen Daten  3FW-MAKRO-30  Makroökonomie  3FW-MAKRO-30  Makroökonomie  Wirkung Geldpolitischer Maßnahmen verstehen  Kenntnisse über die internationale Finanzdienstleistungsstrukturen vertiefen  Erfassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System  selbständige Rechnungsprüfung  Mitarbeit im Tagesgeschäft  Korrespondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und / schriftlich  Industrieunternehmen/  Wohnungsverwaltungen/  Autohäuser:  Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System  Weiterleitung von Konzepten zur Versicherer  telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers  Beratung zum Verhalten im	j j		
Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware     Pflege von Kundendaten     Pflege von Kundendaten     Vertragsbearbeitung     Aufnahme von Schadenvorgängen     Sanierungsfachbetriebe:     Dokumentation von Schäden, z.B. Brandschäden     Einarbeitung     Einarbeitung     aktive Mitarbeit im Schadenservice und Notfallmanagement     Schadenservice und Notfallmanagement     Schadendienstelister/     Regulierungsorganisationen:     Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware     Effassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System     selbständige Rechnungsprüfung     Mitarbeit im Tagesgeschäft     Korrespondenz mit Kunden und Auftragebern telefonisch und / schriftlich     Industrieunternehmen/     Wohnungsverwaltungen/     Aufohäuser:     Effassung von Schäden im unternehmenseigenen System     Weiterleitung von Schäden im unternehmen im Demonster im Ungang mit Winderstell			_
Unternehmenssoftware Pflege von Kundendaten Vertragsbearbeitung Aufnahme von Schadenvorgängen Sanierungsfachbetriebe: Dokumentation von Schäden, z.B. Brandschäden Einarbeitung in Leistungsverzeichnisse mit Angebotskalkulation Aktive Mitarbeit im Schadenservice und Notfallmanagement Schadenservice und Notfallmanagement Schadendienstelister/ Regulierungsorganisationen: Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmensseigenen System selbständige Rechnungsprüfung Mitarbeit im Tagesgeschäft Korrespondenz mit Kunden und Auftragebern telefonisch und / sschriftlich Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser: Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System Weiterleitung von Konzepten zur Qualitätssicherung im Umgang mit kundenbezogenen Daten 3FW-MAKRO-30 Makroökonomie  3FW-MAKRO-30 Makroökonomie  Verständnis für Marktdynamik (Kapital-, Geld-, Güter – und Arbeitsmarkt) festigen Wirkung geldpolitischer Maßnahmen verstehen Erfassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System selbständige Rechnungsprüfung Mitarbeit im Tagesgeschäft Korrespondenz mit Kunden und Auftragebern telefonisch und / sschriftlich Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser: Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System Weiterleitung von Schäden im unternehmenseigenen Klärung von Schädener Beauttragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers Beratung zum Verhalten im			· ·
Pflege von Kundendaten Vertragsbearbeitung Aufnahme von Schaden- vorgängen Sanierungsfachbetriebe: Dokumentation von Schäden, z.B. Brandschäden  Einarbeitung in Leistungsverzeichnisse mit Angebotskalkulation aktive Mitarbeit im Schadenservice und Notfallmanagement Schadendienstleister/ Regulierungsorganisationen: Effassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System selbständige Rechnungsprüfung Mitarbeit im Tagesgeschäft Korrespondenz mit Kunden und Auftragebern telefonisch und / schriftlich Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser: Eeffassung von Schäden im unternehmenseigenen System Weiterleitung von Schäden im unternehmenseigenen System Weiterleitung von Schäden im unternehmenseigenen System Von Schäden im unternehmenseigenen System Weiterleitung von Schädenmeldung an Versicherer Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers Beratung zum Verhalten im			
Vertragsbearbeitung     Aufnahme von Schadenvorgängen     Sanierungsfachbetriebe:     Dokumentation von Schäden, z.B. Brandschäden     Einarbeitung in Leistungsverzeichnisse mit Angebotskalkulation     aktive Mitarbeit im Schadenservice und Notfallmanagement     Schadenservice und Notfallmanagement     Schadenservice und Notfallmanagement     Schadenienstelister/     Regulierungsorganisationen:     e Erfassung von Aufträgen im unternehmenssoftware     e Erfassung von Aufträgen im unternehmenssoftware     selbständige Rechnungsprüfung     Mitarbeit im Tagesgeschäft     Korrespondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und / schriftlich     Industrieunternehmen/     Wohnungsverwaltungen/     Autohäuser:     Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System     Weiterleitung von Schäden im unternehmenseigenen System     Sechädigen/Schädigers     Beratung zum Verhalten im			
<ul> <li>Aufnahme von Schadenvorgängen</li> <li>Dokumentation von Schäden, z.B. Brandschäden</li> <li>Einarbeitung in Leistungsverzeichnisse mit Angebotskalkulation</li> <li>Aktive Mitarbeit im Schadenservice und Notfallmanagement</li> <li>Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware</li> <li>Erfassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System</li> <li>selbständige Rechnungsprüfung</li> <li>Mitarbeit im Tagesgeschäft</li> <li>Korrespondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und Vohnungsverwaltungen/ Autohäuser:</li> <li>Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System</li> <li>Selfassung von Schäden im unternehmenseigenen System</li> <li>Selfassung von Schäden im unternehmenseigenen System</li> <li>Selfassung von Schäden im unternehmenseigenen System</li> <li>Serfassung von Schäden im unternehmenseigenen System</li> <li>Schädenreiten von Schäden im unternehmenseigenen System</li> <li>Wörkerspondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und / Schriftlich</li> <li>Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser:</li> <li>Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System</li> <li>Weiterleitung von Schäden im unternehmenseigenen System</li> <li>Weiterleitung an Versicherer</li> <li>telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers</li> <li>Beratung zum Verhalten im</li> </ul>	•		
Vorgängen  Sanierungsfachbetriebe: Dokumentation von Schäden, z.B. Brandschäden  Einarbeitung in Leistungsverzeichnisse mit Angebotskalkulation aktive Mitarbeit im Schadenservice und Notfallmanagement Schadenservice und Notfallmanagement Schadendienstleister/ Regulierungsorganisationen: Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware Effassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System selbständige Rechnungsprüfung Mitarbeit im Tagesgeschäft Korrespondenz mit Kunden und Auftragebern telefonisch und / schriftlich Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser: Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System Weiterleitung von Konzepten zur Qualitätssicherung im Umgang mit kandenbezogenen Daten  3FW-MAKRO-30 Makroökonomie  3e-Verständnis für Marktdynamik (Kapital-, Geld-, Güter – und Arbeitsmarkt) festigen Wirkung geldpolitischer Maßnahmen verstehen Waßnahmen verstehen  • Kenntsnse über die internationale Finanzdienstleistungsstrukturen vertiefen • Kenntsnse über die internationale Finanzdienstleistungsstrukturen vertiefen • Kenspondenz mit Kunden und Auftragebern telefonisch und / schriftlich Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser: • Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System • Weiterleitung von Schäden im unternehmenseigenen System • Beauftragung von Schäden im unternehmenseigenen System • Beauftragung von Schäden im unternehmenseigenen System • Beauftragung von Schäden im Umgang von Rahrehmenseigene			
Sanierungsfachbetriebe:  Dokumentation von Schäden, z.B. Brandschäden  Einarbeitung in Leistungsverzeichnisse mit Angebotskalkulation  aktive Mitarbeit im Schadenservice und Notfallmanagement  Schadenservice und Notfallmanagement  Schadendienstleister/ Regulierungsorganisationen:  Angebotesrstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware  Erfassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System  selbständige Rechnungsprüfung  Mitarbeit im Tagesgeschäft  Korrespondenz mit Kunden und Auftragebern telefonisch und / schriftlich Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser:  Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System  Weiterleitung von Regaraturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer  telefonische Beratung des Geschädigers  Beratung zum Verhalten im			
Dokumentation von Schäden, z.B. Brandschäden Einarbeitung in Leistungsverzeichnisse mit Angebotskalkulation Angebotskalkulation Aktive Mitarbeit im Schadenservice und Notfallmanagement Schadendienstleister/ Regulierungsorganisationen: Angebotserstellung mit Hilfe der Unterrnehmenssoftware Erfassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System Selbständige Rechnungsprüfung Mitarbeit im Tagesgeschäft Korrespondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und / schriftlich Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser: Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System Weiterleitung von Schäden im unternehmenseigenen System			
2.B. Brandschäden  • Einarbeitung in Leistungsverzeichnisse mit Angebotskalkulation  • aktive Mitarbeit im Schadenservice und Notfallmanagement  Schadenservice und Notfallmanagement  Schadenienstleister/  Regulierungsorganisationen:  • Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware  • Erfassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System  • selbständige Rechnungsprüfung  • Mitarbeit im Tagesgeschäft  • Korrespondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und / schriftlich  Industrieunternehmen/  Wohnungsverwaltungen/  Autohäuser:  • Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System  • Weiterleitung von Schäden im unternehmenseigenen System  • Weiterleitung von Schäden im unternehmenseigenen System  • Weiterleitung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer  • telefonische Beratung des Geschädigter/Schädigers  • Beratung zum Verhalten im	<ul> <li>Dokumentation von Schäden,</li> </ul>		
Leistungsverzeichnisse mit Angebotskalkulation  aktive Mitarbeit im Schadenservice und Notfallmanagement  Schadenstleister/ Regulierungsorganisationen:  Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware  Erfassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System  selbständige Rechnungsprüfung  Mitarbeit im Tagesgeschäft  Korrespondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und / schriftlich Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser:  Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System  Weiterleitung von Schadenmeldung an Versicherer Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer  • Beratung zum Verhalten im	z.B. Brandschäden		
Angebotskalkulation  aktive Mitarbeit im Schadenservice und Notfallmanagement  Schadensteister/ Regulierungsorganisationen:  Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware  Erfassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System  selbständige Rechnungsprüfung  Mitarbeit im Tagesgeschäft  Korrespondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und / schriftlich  Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser:  Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System  Weiterleitung von Schäden im unternehmenseigenen System	Einarbeitung in		
<ul> <li>aktive Mitarbeit im Schadenservice und Notfallmanagement</li> <li>Schadenservice und Notfallmanagement</li> <li>Schadendienstleister/ Regulierungsorganisationen:</li> <li>Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware</li> <li>Erfassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System</li> <li>selbständige Rechnungsprüfung</li> <li>Mitarbeit im Tagesgeschäft</li> <li>Korrespondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und / schriftlich</li> <li>Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser:</li> <li>Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System</li> <li>Weiterleitung von Schadenmeldung an Versicherer Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer</li> <li>telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers</li> <li>Beratung zum Verhalten im</li> </ul>			Makrookonomie 30
Schadenservice und Notfallmanagement  Schadendienstleister/ Regulierungsorganisationen:  Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware  Erfassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System  selbständige Rechnungsprüfung  Mitarbeit im Tagesgeschäft  Korrespondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und / schriftlich  Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser:  Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System  Weiterleitung von Schadenmeldung an Versicherer Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer  • telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers  • Beratung zum Verhalten im			<ul> <li>Verständnis für Marktdynamik</li> </ul>
Notfallmanagement Schadendienstleister/ Regulierungsorganisationen:  • Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware  • Erfassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System  • selbständige Rechnungsprüfung  • Mitarbeit im Tagesgeschäft  • Korrespondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und / schriftlich  Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser:  • Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System  • Weiterleitung von Schaden mundernehmenseigenen System  • Weiterleitung von Schadenmeldung an Versicherer Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer  • telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers  • Beratung zum Verhalten im			(Kapital-, Geld-, Güter – und
Schadendienstleister/ Regulierungsorganisationen:  • Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware  • Erfassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System  • selbständige Rechnungsprüfung  • Mitarbeit im Tagesgeschäft  • Korrespondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und / schriftlich  Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser:  • Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System  • Weiterleitung von Schaden im unternehmenseigenen System  • Weiterleitung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer  • telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers  • Beratung zum Verhalten im			
Regulierungsorganisationen:  Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware  Erfassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System  selbständige Rechnungsprüfung  Mitarbeit im Tagesgeschäft  Korrespondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und / schriftlich  Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser:  Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System  Weiterleitung von Schadenmeldung an Versicherer Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer  • telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers  • Beratung zum Verhalten im	_		
<ul> <li>Angebotserstellung mit Hilfe der Unternehmenssoftware</li> <li>Erfassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System</li> <li>selbständige Rechnungsprüfung</li> <li>Mitarbeit im Tagesgeschäft</li> <li>Korrespondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und / schriftlich</li> <li>Industrieunternehmen/</li> <li>Wohnungsverwaltungen/</li> <li>Autohäuser:</li> <li>Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System</li> <li>Weiterleitung von Schadenmeldung an Versicherer Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer</li> <li>telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers</li> <li>Beratung zum Verhalten im</li> </ul>			
Unternehmenssoftware  • Erfassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System  • selbständige Rechnungsprüfung  • Mitarbeit im Tagesgeschäft  • Korrespondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und / schriftlich  Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser:  • Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System  • Weiterleitung von Schadenmeldung an Versicherer Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer  • telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers  • Beratung zum Verhalten im			
<ul> <li>Erfassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System</li> <li>selbständige Rechnungsprüfung</li> <li>Mitarbeit im Tagesgeschäft</li> <li>Korrespondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und / schriftlich</li> <li>Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser:</li> <li>Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System</li> <li>Weiterleitung von Schadenmeldung an Versicherer Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer</li> <li>telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers</li> <li>Beratung zum Verhalten im</li> </ul>			
unternehmenseigenen System  • selbständige Rechnungsprüfung  • Mitarbeit im Tagesgeschäft  • Korrespondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und / schriftlich  Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser:  • Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System  • Weiterleitung von Schadenmeldung an Versicherer Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer  • telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers  • Beratung zum Verhalten im			
<ul> <li>selbständige Rechnungsprüfung</li> <li>Mitarbeit im Tagesgeschäft</li> <li>Korrespondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und / schriftlich</li> <li>Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/</li> <li>Autohäuser:</li> <li>Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System</li> <li>Weiterleitung von Schadenmeldung an Versicherer Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer</li> <li>telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers</li> <li>Beratung zum Verhalten im</li> </ul>			
<ul> <li>Mitarbeit im Tagesgeschäft</li> <li>Korrespondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und / schriftlich</li> <li>Industrieunternehmen/</li> <li>Wohnungsverwaltungen/</li> <li>Autohäuser:</li> <li>Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System</li> <li>Weiterleitung von Schadenmeldung an Versicherer Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer</li> <li>telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers</li> <li>Beratung zum Verhalten im</li> </ul>			bearteneri
<ul> <li>Korrespondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und / schriftlich</li> <li>Industrieunternehmen/</li> <li>Wohnungsverwaltungen/</li> <li>Autohäuser:</li> <li>Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System</li> <li>Weiterleitung von Schadenmeldung an Versicherer Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer</li> <li>telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers</li> <li>Beratung zum Verhalten im</li> </ul>			
Auftraggebern telefonisch und / schriftlich  Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser:  • Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System  • Weiterleitung von Schadenmeldung an Versicherer Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer  • telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers  • Beratung zum Verhalten im			
Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser:  • Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System  • Weiterleitung von Schadenmeldung an Versicherer Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer  • telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers  • Beratung zum Verhalten im			
Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser:  • Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System  • Weiterleitung von Schadenmeldung an Versicherer Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer  • telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers  • Beratung zum Verhalten im			
<ul> <li>Autohäuser:</li> <li>Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System</li> <li>Weiterleitung von Schadenmeldung an Versicherer Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer</li> <li>telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers</li> <li>Beratung zum Verhalten im</li> </ul>			
<ul> <li>Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System</li> <li>Weiterleitung von Schadenmeldung an Versicherer Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer</li> <li>telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers</li> <li>Beratung zum Verhalten im</li> </ul>			
unternehmenseigenen System  • Weiterleitung von Schadenmeldung an Versicherer Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer  • telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers  • Beratung zum Verhalten im			
Weiterleitung von Schadenmeldung an Versicherer Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer     telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers     Beratung zum Verhalten im			
Schadenmeldung an Versicherer Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer etelefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers  Beratung zum Verhalten im			
Versicherer Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer • telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers • Beratung zum Verhalten im			
Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer  • telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers  • Beratung zum Verhalten im			
und Klärung mit Versicherer  • telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers  • Beratung zum Verhalten im			
<ul> <li>telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers</li> <li>Beratung zum Verhalten im</li> </ul>	und Klärung mit Versicherer		
Geschädigten/Schädigers  • Beratung zum Verhalten im			
Beratung zum Verhalten im			



#### Übersicht vierte Praxisphase

Studiengang Finanzwirtschaft, Studienrichtung Versicherungsmanagement

#### Praxisphase 4. Semester Studiengang Finanzwirtschaft, Studienrichtung Versicherungsmanagement

In dieser Praxisphase wenden die Studierenden die im Rahmen der Theoriemodule erworbenen Kenntnisse an. Sie vertiefen das Produktwissen speziell zu den Gewerblichen Versicherungen. Sie erwerben die Fertigkeiten im sicheren Umgang mit den Produkten und den allgemeinen und besonderen Versicherungsbedingungen. Sie führen Marktbeobachtungen durch, identifizieren Einflussfaktoren auf die Geschäftstätigkeit des Praxisunternehmens und leiten mögliche Auswirkungen ab. Weiterhin stärken sie ihre Kompetenzen in der Kundenberatung und –betreuung.

Mögliche Tätigkeitsschwerpunkte	Inhalte Praxismodul	Workload (h)	Inhalte EvL (Praxis)	Workload (h)
Mit dem Einsatz der Studierenden im vierten Praxissemester werden folgende wesentliche Ziele verfolgt: Erwerb von Kenntnissen:  • Weiterführende Produktschulungen auch zum Gewerbekundengeschäft oder	3FW-VPVSR-40 Analyse und Synthese: Vertragsbestands- /Schadenbewertung und Kundenberatung	160	3FW-VGKSV-40 Gewerbliche Kraftfahrzeug-, Sach- und Vermögens- versicherung und Betriebliche Altersversorgung	50
<ul> <li>Schulungen zum Management von Sturm-, Hagel und Kumulschäden</li> <li>Vertiefende Kenntnisse zu den Produkten und Dienstleistungen des Praxisunternehmens und/oder der Kooperationspartner</li> <li>Sicherer Umgang mit der eingesetzten Unternehmens-software Erwerb von Fertigkeiten:</li> <li>Telefonberatung/ Beantwortung von e-Mail Anfragen</li> <li>Selbstständige Angebots-erstellung, Bestandsbearbeitung, Bestandspflege</li> <li>Terminierung von Kundengesprächen</li> <li>Selbstständige Büroorganisation und Vertiefung der internen Abläufe im Praxisunternehmen</li> <li>Übernahme von Aufgaben und deren termingetreue und selbständige Ausführung</li> <li>Erwerb von weiterführenden Fertigkeiten in Abhängigkeit vom Einsatzbereich:</li> <li>Agentur/Makler/Finanzdienstleistungsinstitute/Pools:</li> <li>Führen von Kunden- und/oder Mandantengesprächen unter Anleitung</li> <li>Komplexe Beratung der Kunden unter Aufsicht eines Mentors</li> <li>Selbstständige Nachbereitung des Kundengesprächs, Vereinbarung von Folgeterminen und Aufnahme von Empfehlungsadressen</li> <li>Integration in Projekte</li> </ul>	und Vertrieb/ Per Controlling  • Analyse technologischer, wirtschaftlicher, geset gesellschaftlicher, soziokultureller umweltökonomischer Einflussfaktoren au Geschäftstätigkeit eigenen Praxisunterne und deren maturen auf deren maturen und deren mens und deren mens und deren mens und deren maturen un	phasen sowie der sowie der erenden in z.B.  / Hagel-arketing ersonal/ hnisch-tzlicher, und f die des ehmens ögliche rodukte das ot des ind z.B. blogien, bei nergien, ngen, tlungen	Schadenereignisse  Mitwirkung bei der Erarbeitung Lösungskonzepten Unternehmen  Wissensgenerierung synthetische Zusammenfas von Informationen, Aufbereitung und Dokument vornehmen  Auswirkungen Schadenhäufungen/Schadenha auf die Versicherbarkeit Risiken  Ideen zu neuen Konze /Versicherungslösungen	der Sach- erung ichen vom  tenen ebote  und ren von  licher of von im  und ssung deren tation  von  epten unter licher



 Aufnahme von Schäden und Beratung von Kunden zum Verhalten im Schadenfall

#### Versicherungsunternehmen:

- Angebotserstellung/Schadenbearbeit ung mit Hilfe der Unternehmenssoftware
- Pflege von Kundendaten
- Vertragsbearbeitung
- Aufnahme von Schadenvor-gängen und deren Bearbeitung
- Bearbeitung von telefonischen und elektronischen Anfragen
- Selbstständige Erledigung komplexer Aufgaben
- Integration in Projekte

#### Sanierungsfachbetriebe:

- Erarbeitung von Maßnahmen-plänen zur Regelung von Kumulschäden
- Einarbeitung in die Leistungsverzeichnisse mit Angebotskalkulation
- Auseinandersetzung mit Schadenkosten und örtliche Vernetzung mit Handwerkern
- aktive Mitarbeit im Schaden-service und Notfallmanagement

#### Schadendienstleister/ Regulierungsorganisationen:

- Angebotserstellung/fallbezogene Bearbeitung von Anfragen zum Leistungsangebot mit Hilfe der Unternehmenssoftware
- Erfassung von Aufträgen im unternehmenseigenen System
- selbständige Rechnungsprüfung
- Mitarbeit im Tagesgeschäft
- Korrespondenz mit Kunden und Auftraggebern telefonisch und / schriftlich

#### Industrieunternehmen/ Wohnungsverwaltungen/ Autohäuser:

- Überprüfung der bestehenden Versicherungsverträge auf ausreichenden Deckungsumfang und inhaltliche Aktualität unter Anleitung
- Angebotserstellung/fallbezogene Bearbeitung von Anfragen zum Leistungsangebot mit Hilfe der Unternehmenssoftware
- Erfassung von Schäden im unternehmenseigenen System
- Weiterleitung von Schadenmeldung an Versicherer
- Beauftragung von Reparaturen nach Rücksprache und Klärung mit Versicherer
- telefonische Beratung des Geschädigten/Schädigers
- Beratung zum Verhalten im Schadenfall/am Unfallort

steuerrechtliche Entwicklungen, vertriebsstrategische Entwicklungen, aufsichtsrechtliche Entwicklungen, demographische Entwicklungen, katastrophen

 Selbstständige Wissensaneignung in den Beobachtungsfeldern

Natur-

- Bedeutung von Wissen als Erfolgsfaktor für das eigene Bestehen im Unternehmen erkennen
- Lösungsorientierten Einsatz von Fachwissen und analytischen Fähigkeiten im Rahmen der anzufertigenden Studienarbeit nachweisen
- Fachlich fundierte, auf einer gut recherchierten Datenbasis vorgenommene Argumentation im Rahmen der Studienarbeit nachweisen

# 3FW-ORPER-40 **Personalmanagement**

20

- Begriffe und Techniken der Organisation vertiefen und in die Analyse des eigenen Unternehmens einbeziehen
- Einordnung der Personalarbeit in den betrieblichen Leistungsprozess
- ev. Mitwirkung bei den Auswahlverfahren für Auszubildende und BA-Studierende im Unternehmen

# 3FW-VDVWS-40 **Datenverwaltungssysteme**

50

- Anlegen von Datensammlungen unter Anwendung der Regelungen des Datenschutzes
- Mitwirkung beim generieren analytischer Abfragen der Datenbestände
- verbale Problembeschreibungen analysieren und für die Lösung adäquate Datenstrukturen entwerfen bzw. vorhandene Strukturen auswerten
- Erläuterung der Vorteile der Sammlung und Auswertung von betriebswirtschaftlich relevanten Informationen mit Hilfe moderner IT-Systeme

# 3FW-WIPOL-40 Wirtschaftspolitik und Wirtschaftsethik

30

• Kenntnisse zu den Paradigmen der Wirtschaftspolitik und zu den wirtschaftspolitischen undethischen Zielen den Untersuchungen zu den Einflussfaktoren auf die Geschäftstätigkeit des eigenen Praxisunternehmens anwenden

#### 3FW-VENIB-34 Intermediate English for the Insurance Business

50

- Übungsaufgaben /Lektionen mit der Sprachsoftware SPEXX trainieren
- Fachtermini der Wirtschaft erlernen und anwenden und diese adressatengerecht übersetzen bzw. beschreiben
- Englischsprachige Literatur lesen und verstehen, z.B. Rundschreiben der BaFin
- Englischsprachige Medienbeiträge zum Branchengeschehen verfolgen, z.B. europäische Gesetzgebung
- Ggf. fachbezogene Gespräche in der englischer Sprache mit ausländischen Kunden führen
- Zusätzliches Studium bzw. Übungen gemäß den Hinweisen der Englischdozenten



#### Übersicht fünfte Praxisphase

Studiengang Finanzwirtschaft, Studienrichtung Versicherungsmanagement

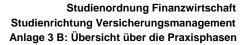
#### Praxisphase 5. Semester Studiengang Finanzwirtschaft, Studienrichtung Versicherungsmanagement

In dieser Praxisphase wenden die Studierenden die im Rahmen der Theoriemodule erworbenen Kenntnisse an. Die Studierenden sind in der Lage, die durch die Module der ersten fünf Semester erworbenen Kenntnisse, Fähigkeiten und Fertigkeiten in die betriebliche Praxis zu transferieren. Nachgewiesen wird diese Transferleistung im Rahmen einer mündlichen Prüfung zum Ende des 5. Praxissemesters. Die Studierenden festigen und vertiefen ihre bisher erworbenen theoretischen Kenntnisse und praktischen Erfahrungen und spezialisieren sich im Einvernehmen mit dem Praxispartner nach Möglichkeit im zukünftigen Einsatzbereich.

Mögliche Tätigkeitsschwerpunkte	Inhalte Praxismodul	Workload (h)	Inhalte EvL (Praxis)	Workload (h)
it dem Einsatz der Studierenden im fünften Praxissemester werden folgende wesentliche Ziele verfolgt:  Erwerb von Kenntnissen:  • Weiterführende Produktschulungen	3FW-VPVBS-50 Synthese und Beurteilung: Vertragsgestaltung/ /Schadenbeurteilung und ganzheitliche Kundenberatung	180	3FW-VRKBM-50/ 3FW-SMVKM-50 Kunden-/ Beratungs- management im Vertrieb Verhandlungs-/ Konfliktmanagement in der Schadenbearbeitung	50
<ul> <li>und/oder</li> <li>Vertiefende Kenntnisse zu den Produkten und Dienstleistungsangeboten des Praxisunternehmens und/oder der Kooperationspartner und/oder</li> <li>Ausbildung zum verbandsgeprüften Bausachverständigen</li> <li>Sicherer Umgang mit der eingesetzten Unternehmenssoftware</li> <li>Anwendung der Methoden zur Risikoanalyse und -bewertung</li> <li>Prüfung der Leistungspflicht des Versicherers</li> <li>Festigung der erworbenen Kenntnisse durch selbständige Anwendung</li> <li>Treffen von Entscheidungen und Erwerb von Fertigkeiten:</li> <li>Telefonberatung/ Beantwortung</li> </ul>	Transfer und Vertiefung der i Theoriephasen erlernten It sowie Kennenlernen Praxislösungen  Spezialisierung des Studiere durch Einsatz und Mitarbeinem ausgewählten Funkbereich z.B. Vertragsverwaltung/Kundenservice/Schadenmanagement/Marketing und Vertrieb/Personal/Controlling und/oder  zusätzliche Spezialisierunge Studierenden: z.B. in Versicherungssparte: Kraftfahrzeug-,Sach-,Haftpfli Rechtschutz-, Techr Versicherungen, Leben-, Ukrankenversicherung Bankprodukte;	nhalte der enden eit in ktions- en des einer icht-, nische	Gesprächssituation	der in nnen und nden enen sung und der oder und ichen
von e-Mail Anfragen  • Selbstständige Risikoanalyse, - bewertung und –beurteilung	z.B. nach Kundengruppen: P Gewerbe- oder Industriekund z.B. nach Schaden	den;	3FW-VRFAL-50* Finanzanalageprodukte	60
<ul> <li>Selbständige Kundenberatung, Bestandsbearbeitung und-pflege</li> <li>Terminierung und Durchführung von Beratungsgesprächen</li> <li>Selbstständige Büroorganisation und Vertiefung der internen Abläufe im Praxisunternehmen</li> <li>Übernahme von Aufgaben und deren termingetreue und selbständige Ausführung</li> <li>Selbstständige Markt-</li> </ul>	Kraftfahrzeug-, Gebäude-, S Vermögensschäden; z.B. nach Schadenursa Brand-, Leitungswa Wasser-,Sturm-, Hagel- Kumulschäden z.B. nach Schadenaus Frequenz-oder Großschäder • Selbstständige Wissensaneignung in Spezialisierungsrichtungen • Integration in die Arbeitspro	achen: asser-, oder smaß: n den	<ul> <li>Vertiefung der Kenntnisse zu Finanzanlageprodukten</li> <li>Produktkenntnisse auf Ange des Unternehmens ausweiten</li> <li>Produktvergleiche Marktbeobachtungen durchfüh</li> <li>Erkennen und Bewerten Risiken</li> <li>Vertiefung der Kenntnisse Bedeutung der Anlageberatung der ganzheitlivermögensberatung</li> </ul>	und ren von zur



beobachtungen vornehmen, Neuigkeiten aufbereiten und als Multiplikator vermitteln  Kompetente Gespräche mit dem Schadenregulierer und Regulierungsabstimmung mit dem Versicherer	im Unternehmen • Lösungsorientierter Fachwissen und Fähigkeiten • Mündliche Prüfung	Einsatz von analytischen	<ul> <li>rechtliche und steuerliche Rahmenbedingungen nachverfolgen und Änderungen aufnehmen</li> <li>anlage- und anlegergerecht beraten und individuelle Bedürfnisse berücksichtigen</li> </ul>
Erwerb von weiterführenden Fertigkeiten in Abhängigkeit der gewählten Vertiefungsrichtung und der			3FW-SMSTM-50* Strategisches 60 Schadenmanagement
Spezialisierung: Integration in die Arbeitsprozesse in dem Spezialisierungsbereich Integration in Projekte Wissensaneignung Übernahme von Aufgaben und deren termingetreue und selbstständige Lösung Festigung des Fachwissens und Stärkung der Handlungskompetenz durch den Grad der Selbständigkeit in der Erledigung der übertragenen Aufgaben in Abstufung zur Komplexität der Aufgaben			<ul> <li>Vertiefen der Kenntnisse zum Schadenmanagement</li> <li>Positionierungs- und Wertschöpfungsstrategien des eigenen Unternehmens kennen</li> <li>Schadenmanagement als strategischen Erfolgsfaktor für Versicherungsunternehmen erkennen und die eigene Wettbewerbssituation durch Qualität im Schadenmanagement stärken</li> <li>Mitwirkung an der Optimierung von Schadenmanagementprozessen</li> <li>aktive Unterstützung zur Qualitätssicherung in den Prozessen</li> <li>3FW-VUNCO-50</li> </ul>
			Unternehmensführung und 20 Controlling
			<ul> <li>Vertiefung der Kenntnisse zur strategischen         Unternehmensführung</li> <li>Mitwirkung bei der Analyse von Unternehmensdaten, deren Strukturierung und Interpretation</li> <li>Erfassen der Bedeutung von Personalführung als einen Erfolgsfaktor im Unternehmen</li> <li>Analyse von Prozessen, mit dem Ziel Optimierungspotentiale darzustellen</li> </ul>
			Wahlpflichtmodule** 3FW-WPDLM-50 Dienstleistungsmarketing 3FW-VBWBE-50 Finanzierung öffentlicher Infrastrukturmaßnahmen 3FW-VAWVS-50 Vertrieb für Schadenmanagement/ Schadenmanagement für Vertrieb 3FW-VBWBE-50 Betrugsmanagement 3FW-VCWQM-50 Qualitätsmanagement von Dienstleistungen  • Fortführung und Abschluss der
			Projekte im Team





- \*Die verschiedenen Module resultieren aus der gewählten Vertiefungsrichtungsrichtung. Die ausgewiesenen Transferzeiten beziehen sich ausschließlich auf die gewählte Vertiefungsrichtung und fallen nur einmal an. Die Vertiefungsrichtung wird in Abstimmung mit dem Praxisunternehmen gewählt.
- \*\* Bei den Wahlpflichtmodulen (Inhalte EvL (Praxis)) ist in Abstimmung mit den Praxisunternehmen ein Modul zu wählen. Die ausgewiesene Transferzeit gilt ausschließlich für dieses gewählte Modul.



#### Übersicht 6. Praxisphase

Studiengang Finanzwirtschaft, Studienrichtung Versicherungsmanagement

#### Praxisphase 6. Semester Studiengang Finanzwirtschaft, Studienrichtung Versicherungsmanagement

Im Mittelpunkt dieser Praxisphase steht die selbstständige und eigenverantwortliche Bearbeitung einer Problemstellung mit wissenschaftlichen Mitteln und Methoden. Vorzugsweise sollte die fachliche Problemstellung einen Bezug zu bisherigen oder zukünftigen Arbeitsaufgaben besitzen.

Tätigkeitsschwerpunkte	Inhalte Modul Bachelorarbeit	Workload (h)
<ul> <li>selbständige Lösung einer fachlichen Problemstellung (<i>Bachelor-Thesis</i>)</li> </ul>	3FW-VBAVM-60 Bachelorarbeit	270
ggf. Kennen lernen und weitere Einarbeitung in zukünftige Arbeitsaufgaben	<ul> <li>Konsultation / Betreuung , Ablauf / Aufbau wissenscha Arbeit,</li> <li>termingemäße Abgabe der Bachelor-Thesis : Ausführt nach Formvorgaben</li> <li>Verteidigung der Ergebnisse vor einer Prüfungskommis</li> </ul>	ungen